



# Анализ существующих подходов в области privacy

На базе исследования  
Университета Гарварда

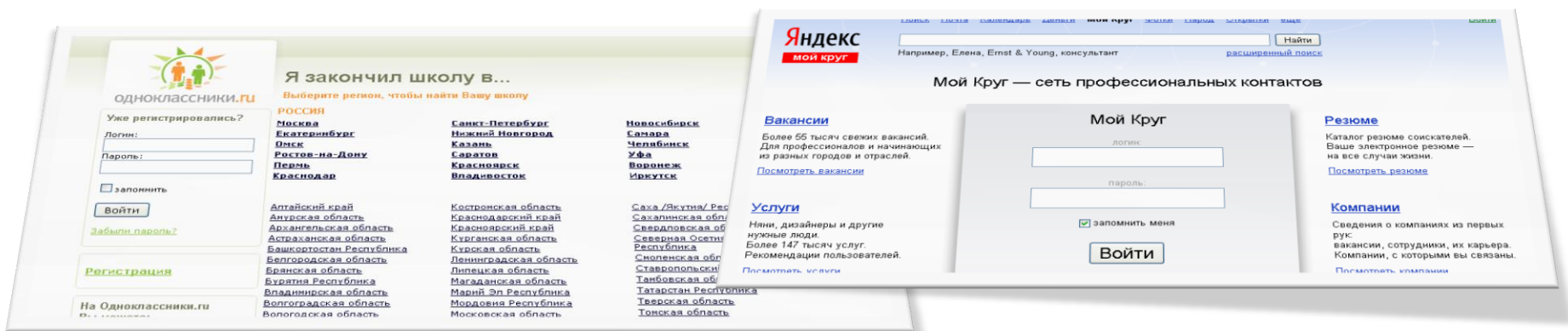


**Алексей Лукацкий**

**Бизнес-консультант по безопасности**

# Интернет и privacy

- Современные технологии облегчают сбор, хранение, передачу, поиск и доступ к персональным данным
- Пользователи обеспокоены защищенностью их частной жизни и хотят, чтобы она была защищена
- До сих пор отсутствует эффективная модель регулирования неприкосновенности частной жизни



# Четкое определение privacy

- **Неприкосновенность частной жизни (privacy)**
  - Запрет на обработку информации о частной жизни субъекта без его согласия
  - Право на контроль информации о себе
  - Право на защиту чести и достоинства
  - Право на тайну связи
  - Право на неприкосновенность жилища
  - Право на врачебную тайну, тайну усыновления, исповеди и другие виды тайн
- К сожалению четкого определения этого термина в России нет

Готовы ли  
пользователи к  
защите  
неприкосновеннос  
ти своей частной  
жизни?



# Поиск работы



## Вход на сайт

Электронная почта

Пароль [Забыли пароль?](#)

запомнить

Поиск вакансий

Поиск сотрудников

[Советы](#)

[Курсы](#)

Найдите вакансии по ключевому слову: [менеджер по продажам](#) [Расширенный поиск](#)

Найти работу

Все профессиональные обла

Зарплата:  руб.

Создать резюме



[Хотите работать в Яндексе? Напишите им об этом](#)



[http://anet.tradedoubler.com/anet?type\(js\)loc\(58726\)/http://hhcdn.ru/poster/text/javascript](http://anet.tradedoubler.com/anet?type(js)loc(58726)/http://hhcdn.ru/poster/text/javascript)

# Социальные сети

Колледж	Годы	Записей
<u>ВПУ№316 / Москва</u>	1991 - 1995	98

Институт	Годы	Записей
<u>Киевское высшее военное инженерное дважды Краснознаменное училище связи имени М.И.Калинина / Киев</u>	1988 - 1993	2836
<u>(АФСБ) Академия ФСБ. Заочный факультет / Москва</u>	1995 - 1999	202
<u>МИРБИС (Московская Международная Высшая Школа Бизнеса) при Академии Г.В. им. Плеханова / Москва</u>	2006 - 2008	2277

Компания	Годы	Записей
<u>ФАПСИ (Федеральное Агентство Правительственной Связи и Информации) / Москва</u>	1993 - 2010	80
<u>ООО "Эквант"/ Orange Business Services / Москва</u>	2000 - 2003	488
<u>Orange / Москва</u>	2000 - 2003	118

# Профессиональные сообщества

Тарасов Арсений Александрович

Siemens Enterprise Communications

Директор по России и СНГ

Россия/Москва

Сайт компании:

[\[ссылка\]](#)

Краткое описание бизнеса компании:

мировой лидер в области телекоммуникационных решений для корпораций.

Должностные обязанности:

Продвижение на рынке СНГ решений SEN. Консультирование руководства клиентов в области повышения эффективности ИТ в бизнесе.

Отрасль:

Информационные и высокие технологии

Специализация:

Генеральное руководство

Должность:

Глава филиала, представительства, региональный директор

Немного о себе:

Мужчина с мозгами, горнолыжник, радиолюбитель (RA3AKR), капитан команды "Что? Где? Когда?", телеведущий, соавтор книг "Стратегия Информационных Технологий предприятия" и "Демистификация ИТ", профессиональный инноватор

Дата Регистрации:

16.05.2001 11:38:43



# Блогосфера

## ▼ Basic Info

**Name:** Санитар леса

**Location:** Самара, Самарская область, Russian Federation

## ▼ Bio

Мой, так сказать, "официальный аккаунт".

Мои интересы связаны непосредственно с моей специальностью (090103)

С уважением,

Артем Аветян aka Санитар леса

## ▼ Connect

### Interests (5):

Информационная культура, [информационная безопасность](#), [информационное право](#), [организация защиты информации](#), [персональные данные](#)

### External Services:

 [452615625](#) 


### Schools:

[Самарская Областная Физико-Математическая Школа](#) - Самара, Самарская область, Russian Federation (2003 - 2005)

[Самарский Государственный Университет](#) - Самара, Самарская область, Russian Federation (2005 - present)




# Фоторесурсы



**@ Тамара Иванова**

НОВОЕ ФОТО)))  
18 часов назад




Откуда: Россия, Москва 🇷🇺  
Родилась: 22 декабря 1989 ([Козерог](#)), 20 лет  
Последний визит: 12 мая в 14:49

Не уверены, что это именно тот человек? [Искать еще](#)

## Коротко о себе

Спасибо всем за добрые слова,комменты,голоса и подарочки))))))

## Что нового у пользователя



**@ Тамара Иванова** сказала: 18 часов назад

НОВОЕ ФОТО)))

## Друзья 1404



на сайте      на сайте

**@ Алекс Адамов** **@ олег гармасар**



на сайте      на сайте

**@ Сергей Черепаха**      **@ Роман M\*Feliks\***

# Финансовое состояние



Управление  
личными  
финансами

статус

выполнение

счета

цели

отчеты

блог

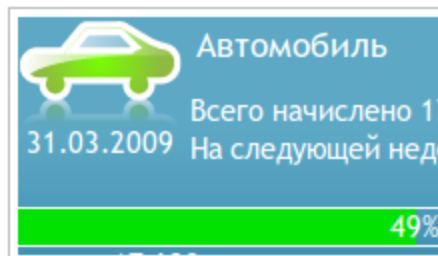
регистрация вход

## Планирование доходов и расходов

- (Арендная плата) Кварт
- (Закупка продовольствия)
- (Здоровье и красота) Сп
- (Хобби) DVD напрокат

Каждый месяц участники "4 конверта" получают **54 406 019 дол** доходов и накопили уже **200 240 732 дол** сбережений.

## Постановка финансовых целей



Наши пользователи уже достигли **7 454** из поставленных **80 623** цели.

## Эффективный учет потраченных денег

<b>Пн, 06 апр</b>	Из конверта (1 078)
	Получить <b>1 000</b>
<b>Вт, 07 апр</b>	Из конверта (1 078)
<b>Ср, 08 апр</b>	Из конверта (1 078)
	Зачислить <b>860 р</b>

Запланируйте периодические тр и тратьте не больше **2-х минут** в день на внесение данных.

# Что пользователи открывают о себе?

- ФИО, место и дата рождения
- Места учебы, работы, службы, отдыха
- Родственники, друзья, питомцы
- Способы коммуникаций (e-mail, ICQ, Skype...)
- Привычки, предпочтения, хобби
- Фотографии, голос
- Ники, клички, псевдонимы
- Манера и стиль общения, слова-паразиты

Чем определяется  
хорошее  
регулирование?



## 3 ключевых элемента



# Принятие решения

- Некто принимает решение о закрытии/открытии информации о гражданине
- Кто этот некто?
  - Государство
  - Гражданин (субъект ПДн)
  - Регулятор (уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн)
  - Оператор/обработчик персональных данных
- Обладает ли он всей необходимой информацией для принятия правильного решения?
- Как быть, если некая БД обрабатывает данные, в отношении которых принимаются разные решения?

# Переговоры

- Как оператор/обработчик ПДн и субъект ПДн достигают согласия относительно обработки ПДн?

# Соблюдение прав и порядка

- Какие механизмы обеспечивают соблюдение и контроль договорных отношений между субъектом и обработчиком/оператором ПДн?
- Прозрачность
  - Как субъект может убедиться, что механизмы эффективны?
- Сложность нарушения
  - Механизм существенно осложняет нарушение договоренностей?
- Сила
  - Трудно избежать обнаружения нарушения?
  - Сурово ли наказание за нарушение?



# Сценарии регулирования



# Саморегулирование

- Основная идея: пользователь сам выберет компанию/предприятие, которое действительно заботится о неприкосновенности его частной жизни
- Подход наиболее распространен в США

Принятие решений	Договоренности	Соблюдение прав и порядка
<ul style="list-style-type: none"><li>• Предприятие, ведомство</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Политика конфиденциальности / защиты ПДн</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Репутация</li><li>• Обязанности уведомления пострадавшей стороны</li></ul>

- Проблемы: правила могут меняться в любой момент; субъекту часто все равно; плохо работает в модели B2B или G2G, а в России и в моделях G2C/B2C

# Государственное регулирование

- Основная идея: государство вырабатывает законы обработки ПДн
- Подход наиболее распространен в Европе и России или в США (по индустриям)

## Принятие решений

- Государство

## Договоренности

- Нормативно-правовой акт

## Соблюдение прав и порядка

- Уголовное или административное наказание

- Проблемы: с государством не договоришься; межгосударственная передача ПДн ограничена; негибкий подход

# Третья доверенная сторона

- Основная идея: государство подменяется третьей (более доверенной) стороной, выдающей «печать соответствия»
- Примером является TRUSTe, WebTrust, BBBOnline

## Принятие решений

- Третья сторона определяет стандарты; предприятия решают, подключаться ли; пользователи, решают, доверять ли

## Договоренности

- Не требуются

## Соблюдение прав и порядка

- Аудит третьей стороной

- Проблемы: ограничения по масштабу, кто-то должен платить

# Рыночное регулирование

- Основная идея: субъекты ПДн обладают правом собственности на свои ПДн и продают их по необходимости через доверенные стороны
- Контролем занимается нечто вроде ФСФР

## Принятие решений

- Государство определяет, какая информация может подпадать под «право собственности»

## Договоренности

- Договор между субъектом и оператором ПДн (или брокером)

## Соблюдение прав и порядка

- Специальный уполномоченный орган контроля

- Проблемы: проблема выбора; как субъекту выйти на рынок; юридические сложности

# Существующие сценарии

	Принятие решений	Договоренности	Соблюдение прав
Саморегулирование	Трудно	Трудно	Трудно
Государственное регулирование	Средне	Легко	Трудно
Регулирование третьей стороной	Средне	Легко	Трудно
Рыночное регулирование	Трудно	Средне	Трудно

- Трудно – множество проблем; в настоящий момент нереализуемо
- Средне – реализуемо, но со множеством проблем
- Легко – реализуемо без каких-либо проблем

# Резюме

- На данном этапе лучшим, но временным решением, является государственное регулирование
  - В какой-то степени оно должно быть в любом случае (как арбитр в последней инстанции)
- Однако необходимо четко определить все 3 ключевых элемента модели регулирования
- С течением времени рыночный подход может оказаться лучшим с точки зрения эффективности и гибкости

# Государство должно быть грамотным

- Законодатели и регуляторы не понимают технических особенностей Интернет
- Множество абсурдных требований
  - Термин «государственная граница» в новом законопроекте о ПДн
  - Письменное согласие на включение ПДн в разряд общедоступных
- Множество неопределенных требований
  - Трансграничная передача
- Множество технически невыполнимых требований
  - Сертифицированная криптография



# Госуслуги



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ  
СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ

→ Ваше местоположение:  
Российская Федерация

[Личный кабинет](#)

Введите название услуги или  
организации

НАЙТИ

[Главная](#) → [Авторизация](#) →

## Авторизация

**СНИЛС:**

**Пароль:**

[Забыли пароль?](#)

Для авторизации на Едином портале государственных услуг необходимо ввести страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица, выданный Пенсионным фондом Российской Федерации (СНИЛС) и пароль, полученный после регистрации на Едином портале. Если Вы не знаете свой СНИЛС, обратитесь в ближайшее отделение Пенсионного фонда Российской Федерации.

Для получения пароля, Вам необходимо пройти [процедуру регистрации](#).



### Личный кабинет налогоплательщика

«Личный кабинет налогоплательщика» предоставляет пользователям возможность осуществлять поиск информации о задолженности по имущественному, транспортному, земельному налогам, налогу на доходы физических лиц (только для физических лиц, граждан РФ) и распечатать платежный документ (извещение) по форме №ПД (налог). Обращаем также Ваше внимание на то, что сведения, полученные с использованием данного сервиса, не составляют налоговую тайну.

**Внимание!** Индекс платежного документа носит условный характер, его значение (15 нулей) не подлежит вводу. Прием сформированных ПД должен осуществляться только через операционные окна кредитных организаций аналогично приему ПД по форме ПД(сб).

**Внимание!** Вы находитесь в части сайта ФНС России с ограниченным доступом.

**Внимание!** Приложение требует ввода персональных данных, которые будут переданы на сервер ФНС России. Эти данные будут использованы только для формирования платежных документов и не сохраняются на сервере.

# Роскомнадзор



МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
(РОСКОМНАДЗОР)**

Деятельность: Массовые коммуникации ▾ Связь ▾ Персональные данные ▾ Информационные технологии ▾ Электронные заявления ▾

[О Роскомнадзоре](#)

[Новости](#)

[Пресс-центр](#)

[Правовая информация](#)

[Государственная служба](#)

[Планирование, отчеты о деятельности](#)

[Конкурсы и тендеры](#)

[Главная страница](#)

## Обращения граждан

[Версия для печати](#)

**Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения электронных обращений в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)**

1. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в Роскомнадзор.

**Справочно-информационный центр**

По телефону:  
**(495) 987-68-00**

Служба работает пн-чт: с 9.00 до 18.00  
пт и предпраздничные дни: с 9.00 до 16.45.  
(перерыв с 13.00 до 14.00)



### Рубрикатор

[Нормативные правовые акты](#)[Пресс-служба](#)[Структура](#)[Руководство](#)[ФСБ России комментирует](#)[ФСБ России в зеркале прессы](#)[История](#)[Советы профессионалов](#)[Научно-техническое сотрудничество](#)[Справочная информация](#)

### Веб-приемная

[Главная страница](#) > Веб-приемная

#### Отправка сообщения

ФИО отправителя: \*

Текущее местоположение: \*

Почтовый адрес (с указанием индекса): \*

Телефон (в формате +7 495 1234567): \*

Мобильный телефон (в формате +7 495 1234567):

Электронная почта: \*

Документ, удостоверяющий личность (паспорт):

Вопросы?



Дополнительные вопросы Вы можете задать по электронной почте [security-request@cisco.com](mailto:security-request@cisco.com) или по телефону: +7 495 961-1410

